

Designação da entidade: AGÊNCIA para a QUALIFICAÇÃO E O ENSINO PROFISSIONAL, I.P.

A Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional, I.P. (ANQEP, I.P.) tem por missão coordenar a execução das políticas de educação e formação profissional de jovens e adultos e assegurar o desenvolvimento e a gestão do sistema de reconhecimento, validação e certificação de competências.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE1	Promover a dupla certificação de jovens através de uma oferta modernizada, de qualidade e que dê resposta a novas especializações tecnológicas.
OE2	Incentivar a participação dos adultos, em especial dos menos qualificados, em percursos que conduzam à melhoria das suas qualificações.
OE3	Renovar o Catálogo Nacional de Qualificações (CNQ) atendendo à evolução acelerada das qualificações e à necessidade de novas competências.
OE4	Reforçar os mecanismos e os instrumentos de diagnóstico de necessidades e de planeamento das ofertas de educação e formação profissional.
OE5	Melhorar o acompanhamento, a formação e a qualidade das ofertas e dos operadores de qualificação de jovens e adultos.
OE6	Melhorar o bem-estar dos trabalhadores da ANQEP e a qualidade do serviço prestado.

30%		Eficácia							106,9%	Superado	6,9%
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2019	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2022	Taxa realização	Classificação	Desvio
25%	O1. Promover uma oferta de ensino profissional relevante para a modernização do tecido produtivo e apelativa para os jovens (OE1; OE3; OE4; OE5)								107,5%	Superado	7,5%
40%	I.1. Divulgação dos resultados do SANQ e das orientações para o ordenamento da rede de cursos profissionais	mar	13/mar	23/mar	30/abr	30	28/fev	15/mar	118,9%	Superado	18,9%
30%	I.2. Aviso de abertura de concurso para criação de 108 Centros Tecnológicos Especializados, no âmbito do investimento RE-C06-i01 do PRR				30/jun	30	30/abr	17/jun	100,0%	Atingido	0,0%
30%	I.3. Lançamento da campanha Ensino Profissional				30/jun	30	30/abr	20/jun	100,0%	Atingido	0,0%
50%	O2. Aprofundar o Programa Qualifica e incentivar a mobilização dos adultos para a melhoria das qualificações (OE2; OE3; OE4; OE5)								100,0%	Atingido	0,0%
40%	I.4. Orientação técnica do Acelerador Qualifica, investimento PRR				31/mar	30	31/jan	27/abr	100,0%	Atingido	0,0%

Designação da entidade: AGÊNCIA para a QUALIFICAÇÃO E O ENSINO PROFISSIONAL, I.P.

30%	I.5. Aviso de abertura de concurso para os Projetos Locais Promotores de Qualificações de Nível B1/B2/B3, investimento PRR				31/mai	30	31/mar	28/jun	100,0%	Atingido	0,0%
30%	I.6. Lançamento da campanha Qualifica				30/jun	30	30/abr	25/jul	100,0%	Atingido	0,0%
25%	O3. Rever o Catálogo Nacional de Qualificações pondo um maior foco nas competências e atualizando as qualificações (OE1; OE2; OE3; OE4)								120,0%	Superado	20,0%
30%	I.7. Número de referenciais de RVCC Profissional novos ou atualizados	13	8	10	5	1	14	7	105,6%	Superado	5,6%
30%	I.8. Número de percursos de formação de média duração em áreas emergentes ou de valor acrescentado para a economia			7	6	2	15	16	127,8%	Superado	27,8%
40%	I.9. Número de qualificações novas ou atualizadas				7	2	14	14	125,0%	Superado	25,0%
30%	Eficiência								115,0%	Superado	15,0%
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2019	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2022	Taxa realização	Classificação	Desvio
42%	O4. Aumentar a adequação e a flexibilidade dos percursos de qualificação disponíveis no Sistema Nacional de Qualificações (OE1; OE2; OE3)								100,0%	Atingido	0,0%
50%	I.10. Proposta de regulamentação dos Cursos de Especialização Tecnológica (CET) de acordo com o seu novo enquadramento legal				31/mai	30	31/mar	28/jun	100,0%	Atingido	0,0%
50%	I.11. Orientação técnica para a conclusão de qualificações atualizadas ou extintas (medida excecional)				30/set	30	30/jun	30/out	100,0%	Atingido	0,0%
29%	O5. Melhorar a eficiência na prestação de serviços e a aplicação de recursos no âmbito da intervenção da ANQEP (O6)								139,3%	Superado	39,3%
100%	I.12. Implementação do <i>Contact Center</i>				31/jul	30	31/mar	26/abr	139,3%	Superado	39,3%

Designação da entidade: AGÊNCIA para a QUALIFICAÇÃO E O ENSINO PROFISSIONAL, I.P.

29%	O6. Promover a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal (OE6)								112,5%	Superado	12,5%
50%	I.13. Percentagem de trabalhadores com horários ou modalidades de organização do trabalho compatíveis com a vida profissional, familiar e pessoal		100%	100%	90%	5%	100%	100%	125,0%	Superado	25,0%
50%	I.14. Adoção de procedimentos com vista à certificação da Norma NP 4552:2016 do Sistema de Gestão da Conciliação				30/nov	30	30/set	21/dez	100,0%	Atingido	0,0%
40%	Qualidade								122,7%	Superado	22,7%
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2019	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2022	Taxa realização	Classificação	Desvio
12%	O7. Melhorar o acompanhamento das ofertas e dos operadores de qualificação de jovens e adultos (OE1; OE2; OE5; OE6).								115,7%	Superado	15,7%
30%	I.15. Número de Centros Qualifica abrangidos por ações de acompanhamento	117	111	82	100	20	150	144	122,0%	Superado	22,0%
30%	I.16. Número de elementos das equipas dos Centros Qualifica abrangidos por ações de informação e formação (enfoque em novos temas: Acelerador Qualifica, Projetos Locais, novas Portarias CQ, RVCC, EFA e FMC, Percursos de Formação inseridos no CNQ,...)	1282	769	986	1500	200	1900	1307	100,0%	Atingido	0,0%
20%	I.17. Ações de acompanhamento das escolas que implementam Planos de Inovação (PI) que abrangem ofertas de educação e formação profissional de jovens			100%	100%	10	138%	100,0%	100,0%	Atingido	0,0%
20%	I.18. Número de docentes abrangidos por formação relativa à operacionalização do currículo dos Cursos Profissionais (CP) e dos Cursos Artísticos Especializados (CAE) assente nas aprendizagens essenciais			271	300	50	400	482	145,5%	Superado	45,5%

Designação da entidade: AGÊNCIA para a QUALIFICAÇÃO E O ENSINO PROFISSIONAL, I.P.

66%	O8. Avaliar o nível de satisfação das principais entidades com as quais a ANQEP I.P. tem compromissos estabelecidos (OE6)							122,5%	Superado	22,5%	
50%	I.19. Grau de satisfação dos elementos dos Centros Qualifica com a formação dada pela ANQEP				70%	10%	90%	85%	118,8%	Superado	18,8%
50%	I.20. Grau de satisfação dos docentes com a formação dada pela ANQEP relativa às aprendizagens essenciais				70%	10%	90%	91%	126,3%	Superado	26,3%
22%	O9. Promover na ANQEP a segurança e saúde no trabalho (OE6)							127,0%	Superado	27,0%	
100%	I.21. Percentagem de postos de trabalho alvo de intervenção de melhoria ou adaptação na sequência de verificação pelos técnicos de SST				50%	10%	75%	77%	127,0%	Superado	27,0%

Recursos humanos	Pontos	Planeado	Pontuação planeada	Executado	Pontuação executada	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	3	60	3	59	56
Dirigentes - Direção intermédia	16	7	112	7	100	93
Técnico superior - (inclui Especialistas de informática)	12	84	1008	91	917	833
Coordenador Técnico	9	0	0	0	0	0
Assistente técnico - (inclui Técnicos de informática)	8	15	120	7	50	35
Assistente Operacional	5	7	35	5	22	15
Total		116	1335	113	1148	-187

Recursos financeiros (euros)	Planeado	Executado	Desvio
Orçamento de atividades/funcionamento	11 338 444	6 623 849	4 714 595
Despesas c/Pessoal	4 378 404	3 779 560	598 844
Aquisições de Bens e Serviços	6 794 715	2 796 739	3 997 976
Outras despesas correntes	165 325	47 550	117 775

Designação da entidade: AGÊNCIA para a QUALIFICAÇÃO E O ENSINO PROFISSIONAL, I.P.

Investimento/projetos	620 300	266 933	353 367
Outros valores	638 141	655 841	-17 700
Total	12 596 885	7 546 623	5 050 262

Nota: Não inclui 2.538.286 € referente às verbas PRR consideradas em termos de Orçamento de Investimento de acordo com orientações da DGO

Gráficos Recursos Humanos e Recursos Financeiros

Recursos Humanos (pontos)



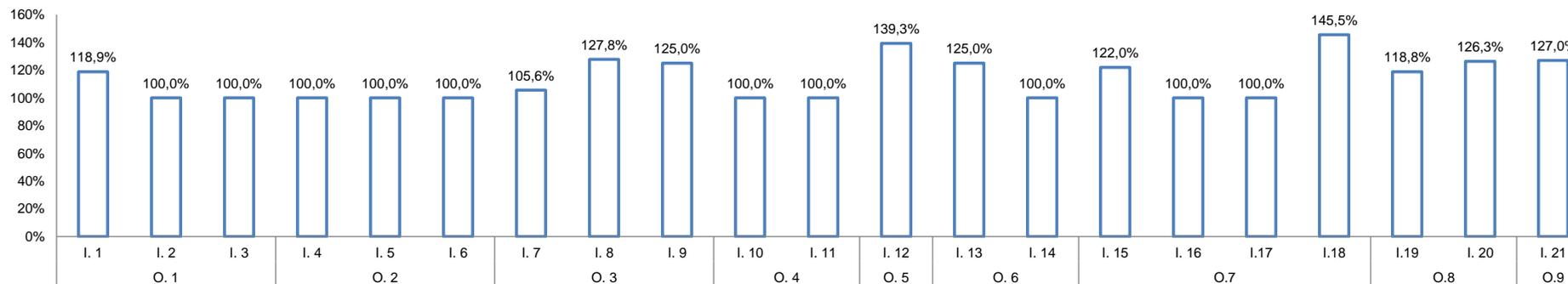
Recursos Financeiros (euros)



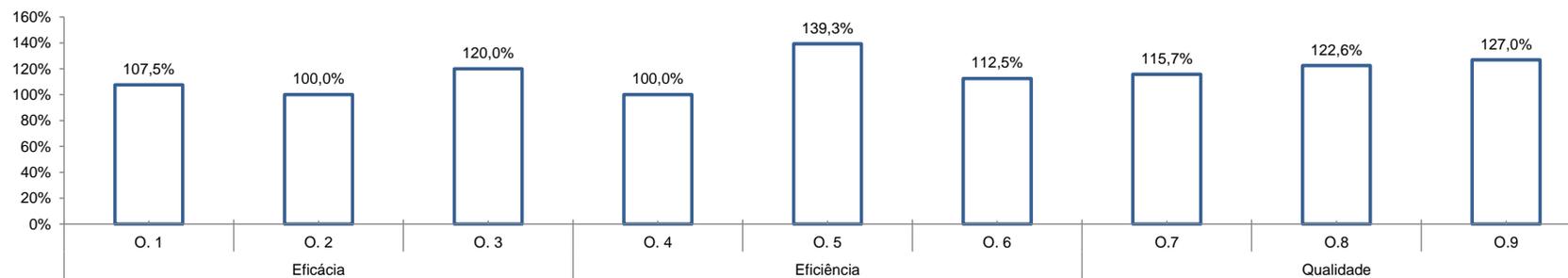
Designação da entidade: AGÊNCIA para a QUALIFICAÇÃO E O ENSINO PROFISSIONAL, I.P.

Gráficos Resultados

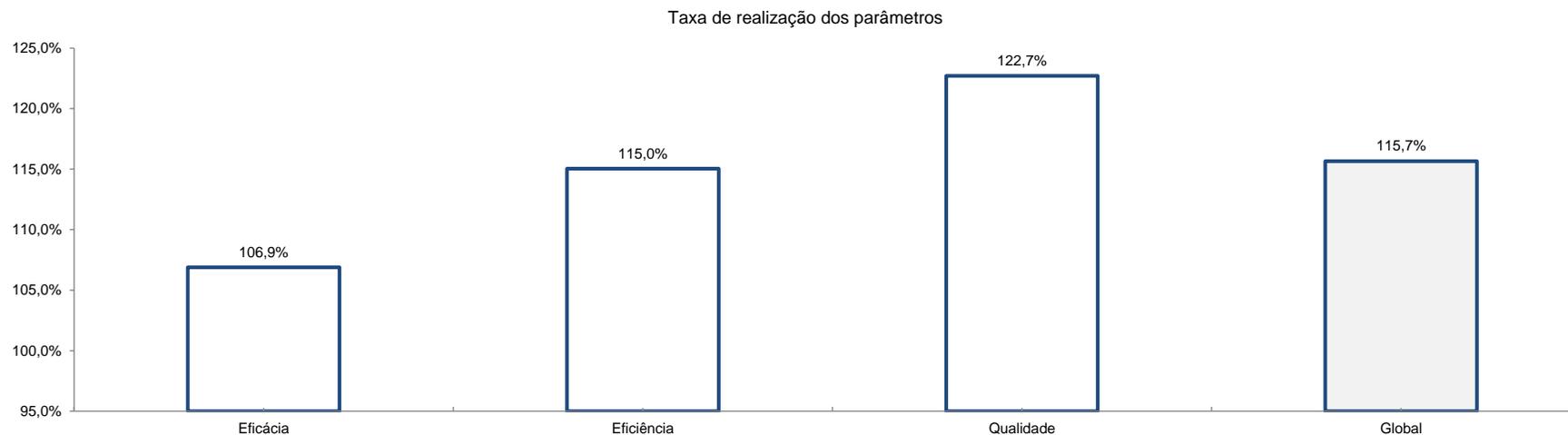
Taxa de realização dos indicadores



Taxa de realização dos objetivos



Designação da entidade: AGÊNCIA para a QUALIFICAÇÃO E O ENSINO PROFISSIONAL, I.P.



Ind.	Fontes de verificação		Fórmulas de cálculo	Peso no resultado final
I.1	Documentos elaborados/Aplicação Informática (registos internos)			3%
I.2	Documentos elaborados e data de conclusão (registos internos). Site dos Centros Tecnológicos Especializados (https://centrostecnologicos.gov.pt/)			2%
I.3	Documentos internos da adjudicação da compra de meios/ data do lançamento da campanha/ evidências na comunicação social			2%
I.4	Documentos elaborados e data de divulgação (registos internos, website da ANQEP e plataforma da EMRP)			6%
I.5	Documentos elaborados e data de divulgação (registos internos, website da ANQEP e plataforma da EMRP)			5%
I.6	Documentos internos da adjudicação da compra de meios/ data do lançamento da campanha/ evidências na comunicação social			5%
I.7	Documentos elaborados e publicação no Catálogo Nacional de Qualificações			2%
I.8	Documentos elaborados e publicação no Catálogo Nacional de Qualificações			2%

Designação da entidade: AGÊNCIA para a QUALIFICAÇÃO E O ENSINO PROFISSIONAL, I.P.

I.9	Documentos elaborados e publicação no Catálogo Nacional de Qualificações			3%
I.10	Documentos elaborados e data de conclusão/ envio à tutela (registos internos)			6%
I.11	Documentos elaborados e data de conclusão/ envio à tutela (registos internos)			6%
I.12	Documentos internos da adjudicação dos serviços de contact center e data de disponibilização ao público			9%
I.13	Informações internas/ requerimentos/ SINGAP Produção (aplicação informática de gestão da assiduidade)		N.º de trabalhadores autorizados a usufruir horário ou modalidade de organização do trabalho compatível com a vida profissional, familiar e pessoal / N.º total de requerimentos solicitados x 100	4%
I.14	Informações internas e data da candidatura a certificação pela Norma NP 4552:2016			4%
I.15	Informações Internas/Relatórios/Agendas das ações de acompanhamento/ Programas das Ações de Formação/Registos de Inscrição e de Presenças (registos internos)		N.º de Centros Qualifica com acompanhamento da ANQEP (equipas regionais de acompanhamento)	1%
I.16	Informações Internas/Relatórios/Agendas das ações de acompanhamento/ Programas das Ações de Formação/Registos de Inscrição e de Presenças (registos internos)		N.º de elementos dos Centros Qualifica (Coordenadores, Técnicos de ORVCC, Formadores e Professores) a assistir às sessões de informação ou a frequentar as ações de formação dadas pela ANQEP	1%
I.17	Informações Internas/Relatórios/Agendas das ações de acompanhamento/ Programas das Ações de Formação/Registos de Inscrição e de Presenças (registos internos)		Meta = 100% das escolas que implementam Planos de Inovação (PI) com 1 ação de acompanhamento. O VC = 200%, i.e. a 100% das escolas que implementam PI com 2 ações de acompanhamento em 2022. Fórmula de cálculo: N.º de escolas com acompanhamento da ANQEP/ N.º de escolas com PI em ofertas de dupla certificação	1%
I.18	Informações Internas/Relatórios/Agendas das ações de acompanhamento/ Programas das Ações de Formação/Registos de Inscrição e de Presenças (registos internos)		N.º de docentes de CP e CAE a frequentar a formação dada pela ANQEP	1%
I.19	Inquérito de satisfação aos formandos (elementos dos Centros Qualifica)		N.º de elementos dos Centros Qualifica com satisfação positiva/ total com resposta ao inquérito	13%
I.20	Inquérito de satisfação aos formandos (docentes de CP e CAE)		N.º de docentes com satisfação positiva/ total com resposta ao inquérito	13%
I.21	Informações internas/ relatórios do Serviço de Saúde Ocupacional (SSO-IPL)/ registos das atividades de medicina do trabalho		N.º de postos de trabalho intervencionados ou adaptados/N.º de postos de trabalho sinalizados pelos técnicos de SST	9%